

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2025. május 20. napjától

A jelen dokumentum elektronikus úton jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag online formában érhető el. Magyar nyelven íródott, magatartási kódexre nem utal.

A webshop használatával a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát.

1. Szolgáltató adatai

- **Webshop tulajdonos neve:** Pataki Rezeda
- **Székhely:** 8154 Polgárdi, Somlyói út 11.
- **Adószám:** 91006929-1-27
- **E-mail:** rezedapataki (kukac) gmail (pont) com
- **Telefonszám:** +36306880770
- **Weboldal:** <https://nyuz.shop>
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft.9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu

2. Alapvető rendelkezések

- A jelen Általános Szerződési Feltételek a Pataki Rezeda által üzemeltetett ruházati webáruházra vonatkoznak.
- A vásárlás kizárólag elektronikus úton, interneten keresztül történhet.
- A szerződés a vásárló (a továbbiakban: Vásárló) és a Szolgáltató között jön létre.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

3. Termékek és szolgáltatások köre

- A webshopen keresztül uniszex ruházati cikkek vásárolhatók.
- Az árak bruttó árak, tartalmazzák az ÁFA-t.
- Az árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

4. Megrendelés folyamata

1. Termék kiválasztása
2. Kosárba helyezés
3. Vásárlói adatok megadása
4. ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató elfogadása
5. Megrendelés elküldése
6. Automatikus e-mail visszaigazolás

A vásárlási szerződés akkor lép hatályba, amikor a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelést.

5. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés (Barion, Stripe, SimplePay – ha van)
- Előre utalás
- Utánvét (készpénzes vagy bankkártyás fizetés a futárnál)

6. Szállítási módok és díjak

- Futárszolgálat (Magyar Posta Logisztika)
- Csomagautomata (MPL automata)
- Szállítási díj: 1.990 Ft
- Futárszolgálat (DPD Logisztika)
- Szállítási díj: 1.490Ft

7. Elállási jog

- A Vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos elállási jog illeti meg.
- Elállási szándékot írásban szükséges jelezni.
- Mérethiba esetén csak az eladó hibájából adódó téves méret miatt áll módunkban cserélni.
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.
- A terméket csak eredeti, sértetlen állapotban és címkével ellátva tudjuk visszavenni.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság

- A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv alapján köteles a hibás termékekre szavatosságot vállalni.
- A Vásárló kérheti a termék javítását, cseréjét, árleszállítást vagy a vételár visszatérítését.

9. Panaszkezelés

- A panaszokat a Szolgáltató az alábbi elérhetőségen fogadja:
E-mail: rezedapataki (kukac) gmail (pont) com
- A panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és válaszol.
- A Vásárló jogosult a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulni.
Például:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

10. Adatkezelés

- Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (GDPR) és az Info tv. szerint történik.
- Részletes tájékoztató: [link az Adatkezelési Tájékoztatóhoz]

11. Záró rendelkezések

- A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, a magyar jog az irányadó.
- A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- A nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadók.

Készült: Polgárdi, 2025. május 20.

