

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

**Hatályos: 2025. május 20-tól**

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse NYUZ.SHOP (tulajdonos: **Pataki Rezeda**, székhely: 8154 Polgárdi, Somlyói út 11., adószám: 91006929-1-27) által alkalmazott adatkezelési elveket, és biztosítsa a természetes személyek magánszférájának védelmét az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) előírásai szerint.

### 1. Az adatkezelő adatai

- Adatkezelő neve:** Pataki Rezeda (Nyúzshop)
- Székhely:** 8154 Polgárdi, Somlyói út 11.
- Adószám:** 91006929-1-27
- E-mail:** patakirezeda@gmail.com
- Weboldal:** <https://nyuz.shop>

### 2. Kezelt személyes adatok köre

A webshop használata során az alábbi adatokat kezeljük:

#### Megrendelés leadásakor:

- Név
- Szállítási és számlázási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Megrendelt termék(ek) adatai
- Fizetési és szállítási információk (pl. Simplepay tranzakcióazonosító, csomagszám)

### 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Céljogalap

Webshopon keresztüli vásárlás teljesítése	GDPR 6. cikk (1)(b) – szerződés teljesítése
Számlázás, számviteli kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1)(c) – jogi kötelezettség
Szállítás lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1)(b) – szerződés teljesítése
Panaszkezelés, ügyfélszolgálat	GDPR 6. cikk (1)(c) vagy (f) – jogi kötelezettség vagy jogos érdek
Marketing célú e-mailek (csak ha hozzájárul)	GDPR 6. cikk (1)(a) – hozzájárulás

### 4. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

A vásárlás teljesítése során az alábbi partnerek részére továbbítjuk az adatokat:

- SimplePay (OTP Mobil Kft.)**  
Cél: bankkártyás fizetés lebonyolítása  
Cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.  
Adatvédelmi tájékoztató: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>
- Magyar Posta Logisztika (MPL)**  
Cél: csomagküldés, házhozszállítás  
Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Adatvédelmi tájékoztató: [https://www.posta.hu/adatvedelmi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatvedelmi_tajekoztato)

### 5. Adatmegőrzési idő

- Számlázási adatok: 8 év (Számv. tv. szerint)
- Megrendelési adatok: 5 év
- Panaszkezelés: 5 év
- Hírlevél-feliratkozás: visszavonásig vagy törlési kérelemig

### 6. Az érintettek jogai

A Vásárló jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt adatairól,
- kérni adatai helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni,
- panaszt benyújtani a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### 7. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal a működéshez szükséges technikai sütiket használ.

Amennyiben analitikai vagy marketing célú sütiket is használ a webshop, erről külön hozzájárulást kérünk a látogatótól a weboldalon megjelenő süti sávon keresztül.

### 8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Nyúzshop nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

**Készült: Polgárdi, 2025. május 20.**

# Impresszum

Cégnév: Pataki Rezeda  
Cím: 8154 Polgárdi, Somlyói út 11  
Telefon: +36306880770  
E-mail: rezedapataki@gmail.com  
Internet: <http://nyuzshop.unas.hu/>

Adószám: 91006929-1-27

Kamara: Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság Háza

Tárhelyszolgáltató: unas.hu //  
([maggiewcarter@yandex.com](mailto:maggiewcarter@yandex.com))

## Cookie

Weboldalunk az alapvető működéshez szükséges cookie-kat használ.

Szélesebb körű funkcionalitáshoz (marketing, statisztika, személyre szabás) egyéb cookie-kat engedélyezhet.

Részletesebb információkat az Adatkezelési tájékoztatóban talál.

## Adatkezelési tájékoztató 2

### Adatkezelési Tájékoztató

#### 1. Adatkezelő adatai

**Cégnév:** [Pataki Rezeda]

**Székhely:** [8154, Polgárdi, Somlyói út 11]

**E-mail:** patakirezeda@gmail.com

**Adatvédelmi felelős:** [X]

#### 1. Kezelt személyes adatok köre

A webshop működtetése során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Név
- Szállítási és számlázási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Vásárlási előzmények
- IP-cím, cookie-azonosító
- Bankkártya- vagy fizetési adatok (csak közvetített módon, nem tároljuk)

#### 1. Az adatkezelés célja

- Webshop működtetése, rendelés teljesítése
- Számlázás, fizetés feldolgozása
- Szállítás lebonyolítása
- Ügyfélszolgálati kapcsolattartás
- Marketing és hírlevélküldés (csak hozzájárulás esetén)
- Weboldal működésének optimalizálása (cookie-k)

#### 1. Adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése** (pl. vásárlás során megadott adatok)
- **Jogsabályi kötelezettség teljesítése** (pl. számlázás)
- **Hozzájárulás** (pl. hírlevél)
- **Jogos érdek** (pl. webshop biztonságos működtetése)

#### 1. Adatok tárolásának időtartama

- Vásárlói adatok: a vásárlástól számított 8 évig (számviteli előírások szerint)
- Hírlevélre való feliratkozás: hozzájárulás visszavonásáig
- Cookie-k: típustól függően maximum 1 évig

#### 1. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Adatokat kizárólag az alábbi partnerekkel osztunk meg, a szükséges mértékben:

- Szállítmányozó cégek (MPL)
- Könyvelő, számlázó rendszerek (Számlázz.hu)
- Fizetési szolgáltatók (PayPal, SimplePay)
- Webhosztíng, IT szolgáltatók (Hostinger, Unas.hu)

#### 1. Cookie-k használata

A webshop a felhasználói élmény javítása érdekében cookie-kat használ. A cookie-beállításokat bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja böngészője beállításában.

#### Cookie-típusok:

- **Működéshez szükséges cookie-k**
- **Statisztikai célú cookie-k**
- **Marketing célú cookie-k**

#### 1. Érintetti jogok

A vásárlók jogosultak:

- Tájékoztatót kérni személyes adataik kezeléséről
- Hozzáférést kérni az adatokhoz
- Az adatok helyesbítését, törlését kérni

- Az adatkezelés korlátozását kérni
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Adathordozhatósághoz való joggal élni
- Panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH)

#### 1. **Kapcsolat**

Ha bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal:

**E-mail:** patakirezeda@gmail.com

## Akadálymentességi nyilatkozat

### Akadálymentességi nyilatkozat

A [Nyüzshop] elkötelezett amellett, hogy webáruházát mindenki számára elérhetővé és használhatóvá tegye, beleértve a fogyatékossgal élő felhasználókat is.

Weboldalunk kialakításánál törekedtünk arra, hogy megfeleljünk a **Webes Akadálymentességi Irányelvek (WCAG) 2.1 AA szintű** ajánlásainak, valamint figyelembe vettük a **magyarországi jogszabályi követelményeket** is, különös tekintettel az **esélyegyenlőség biztosítására**.

### Akadálymentesítési intézkedéseink:

- A weboldal használható képernyőolvasó szoftverekkel
- A képekhez alternatív (alt) szöveget biztosítunk
- A navigáció billentyűzettel is megoldható
- Ügyelünk a megfelelő szinkontrasztra és olvashatóságra
- Űrlapjainkat és gombjainkat jól felismerhető módon jelenítjük meg

Folyamatosan törekszünk arra, hogy webshopunk mindenki számára akadálymentesen hozzáférhető legyen. Ha Ön mégis akadályba ütközik az oldal használata során, kérjük, jelezze nekünk.

### Visszajelzés és kapcsolatfelvétel:

Amennyiben akadálymentességgel kapcsolatos problémát tapasztal, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

- **E-mail:** [patakirezeda (kukac) gmail (pont) com]

Minden bejelentést komolyan veszünk, és törekszünk arra, hogy az észlelt problémákat mielőbb orvosoljuk.

**A nyilatkozat frissítésének dátuma:** [2025. Április 30.]

## Vásárlási tudnivalók

### Vásárlási tudnivalók

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy webshopunkat választottad!

Az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb tudnivalókat a rendelésről, fizetésről, szállításról és egyéb vásárlási feltételekről.

#### 1. **Termékkínálat**

Webshopunkban válogatott **női, férfi - uniszex szabású - ruházati termékek**, valamint praktikus és stílusos **gadgetek** (kiegészítők, ajándéktárgyak) érhetők el.

A termékek leírásánál minden fontos információt megtalálsz: méret, anyagösszetétel, színváltozat, kompatibilitás stb.

#### 1. **Rendelés menete**

- Válaszd ki a kívánt terméket, majd tedd a kosárba.
- A „Pénztár” gomb megnyomása után add meg a szállítási és számlázási adataidat.
- Válassz fizetési módot, és erősítsd meg a rendelést.
- Rendelésedről e-mailben visszaigazolást kapsz.

#### 1. **Fizetési módok**

- **Bankkártyás fizetés** (Visa, MasterCard, stb.)
- **Előre utalás** (a számlát a megvásárolt termékkel együtt küldjük)

#### 1. **Szállítás**

- **Házhoz szállítás** futárszolgálattal: 10 munkanapon belül
- **Csomagautomata / PostaPont** (ha elérhető): rugalmas átvételi lehetőség
- Szállítási díjak a rendelés végösszegétől és a szállítási módtól függenek.

#### 1. **Méretprobléma, csere, elállás**

- A termék kézhezvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, amennyiben a termék sértetlen.
- Csere esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben. (nem áll módunkban saját költségen cserélni a nem általunk okozott mérethibás terméket)
- A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

#### 1. **Kapcsolat**

Kérdésed van? Segítünk!

Email: rezedapataki@gmail.com